

Senior Customer Care Manager (m/w)

Vollzeit | Hart bei Graz, Graz, Leoben, Österreich

#yourmission

- Du übernimmst die Betreuung internationaler Service-Kunden
- Du bist direkter Ansprechpartner für interne und externe Kunden für alle Service-Aufträge und Service-Projekte
- Das Erarbeiten von Systemlösungen gemeinsam mit dem Kunden zählt zu deinen Hauptaufgaben inkl. der Kalkulation und Angebotslegung
- Die Termin- und Themen-Koordinator zwischen Kunden- und KNAPP-Team liegt ebenso in deinem Aufgabenbereich
- Die Bearbeitung von Reklamationen in Zusammenarbeit mit 2nd- und 3rd-Level-Support wird von dir betreut

#youareknapp

- Du hast eine abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung
- Du verfügst über eine mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Service oder Kundenbetreuung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du hast eine hohe IT-Affinität, ITIL-Kenntnisse wären wünschenswert
- Dir macht der Umgang mit Kunden Freude und du verfügst über eine Reisebereitschaft von 20%
- Kommunikationsstärke, Belastbarkeit, Organisationsgeschick, Flexibilität und Teamfähigkeit runden deine Persönlichkeit ab

#weareknapp

Wir bieten Ihnen fachliche und persönliche Weiterbildungsprogramme sowie die Mitarbeit in einem motivierten Team, in dem die Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen und die Begeisterung für die Umsetzung von Ideen willkommen sind. Für diese Position gilt ein Mindestgehalt von EUR brutto 2.375,- pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktconforme Bezahlung in Abhängigkeit von Ihrer Qualifikation und Vorerfahrung.

